

سياسة ملفات تعريف الارتباط

تصف سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه الأنواع المختلفة من ملفات تعريف الارتباط المستخدمة فيما يتعلق بموقعنا على الويب عبر الموقع التالي: <https://www.casatramway.ma>، ويمكن الوصول إلى تطبيق الاللكتروني الخاص بنا « Casatramway » على جهاز الكمبيوتر والهاتف المحمول والجهاز اللوحي يشار إليه فيما يلي: «الجهات» عبر متاجر IOS و Android و e. Boutique، يمكن زيارته عبر العنوان التالي: www.boutique.casatram.ma

تطبق الشركة سياسة ملفات تعريف الارتباط التي تحترم الحق في الخصوصية وتلتزم بالشفافية بشأن التقنيات الرقمية التي تستخدمها.

بقدر ما تشكل المعلومات التي تم جمعها باستخدام ملفات تعريف الارتباط بيانات شخصية، فإن أحكام سياسة ملفات تعريف الارتباط تكمل سياسة الخصوصية المتوفرة على الموقع الإلكتروني على العنوان التالي: <https://www.casatramway.ma/politique-de-confidentialite>

لديكم الحق بقبول أو رفض، باستثناء ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية، استخدام ملفات تعريف الارتباط قبل تصفح المنصات. تسمح لك سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه بقبول أو رفض كل فئة من ملفات تعريف الارتباط.

1. ما هو ملف تعريف الارتباط؟

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات يتم إيداعها على هاتفك المحمول وجهازك اللوحي أو جهاز الكمبيوتر بواسطة خوادم الشركة عند زيارة منصاتنا. إنها تسمح لك بتحسين تنقلاتك وتخصيص الخدمات التي تقدمها.

أي مستخدم يلج إلى المنصات الشركة، يمكن له التوصل بملفات تعريف الارتباط من الشركة أو من أطراف أخرى متعلقة بشركات خارجية.

تستخدم المنصات ثلاث فئات من ملفات تعريف الارتباط:

- ملفات تعريف الارتباط التي ينشئها ويديرها الموقع الشبكي؛
- ملفات تعريف الارتباط التي تم إنشاؤها وإدارتها بواسطة تطبيق الهاتف المحمول؛
- ملفات تعريف الارتباط التي تم إنشاؤها وإدارتها بواسطة البوتيك الإلكتروني.

ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالطرف الثالث المرتبطة بالشركات الخارجية والتي تستخدمها المنصات.

يتم وضع ملفات تعريف الارتباط هذه على الجهات الخاصة بك وفقاً للمعلومات المبينة أدناه، وإذا كان ذلك ممكناً، وفقاً للخيارات التي اتخذتها بشأنها.

2. ما الفائدة من ملفات تعريف الارتباط المستخدمة في منصتنا؟

تسمح ملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها الشركة بما يلي:

- ضمان أمن الموقع الشبكي وأدائه؛
- تكييف عرض الخدمات مع تفضيلات عرض المحطة (اللغة المستخدمة، دقة العرض، نظام التشغيل المستخدم، وما إلى ذلك)؛
- تحليل تصفحك عبر الإنترنت، وتحسين موقع الويب وتطبيق الهاتف المحمول، والحصول على إحصاءات الزوا؛
- تذكر معلومات حول النموذج الذي ملأته عند استخدام المنصات؛
- مشاركة المحتوى على وسائل التواصل الاجتماعي؛
- توفير محتوى موجه وشخصي مثل الإعلانات أو عروض العمل على الموقع الشبكي.

3. ما هي أنواع ملفات تعريف الارتباط المستخدمة على المنصات؟

1.3. ملفات تعريف الارتباط الضرورية لتشغيل المنصة:

تضمن ملفات تعريف الارتباط هذه أمن وأداء المنصات. إنها ضرورية للعمل السليم للمنصة ولا يمكن تعطيلها. لن يسمح حذفها بالوصول إلى أدوات الشركة الرقمية. وبالمثل، لا يمكن رفض ملف تعريف الارتباط الذي أودعه المسؤول على الموافقة لأنه يحتفظ بتفضيلاتك من حيث ملف تعريف الارتباط المقبول أو غير المقبول.

2.3. ملفات تعرف الارتباط من حلول قياس الجمهور:

تتيح ملفات تعريف الارتباط هذه وضع إحصاءات ومقاييس لاستخدام مختلف العناصر المكونة للمنصة (أقسام والمحتويات التي تمت زيارتها، والطرق، وغيرها). وبالتالي فهي تمكن الشركة من تحسين خدماتها وهياكلها.

هذه الملفات تقوم فقط بجمع بيانات مستعارة أو مجهولة الهوية لا تحدد هويتك. يضع موقع الويب وتطبيق الهاتف المحمول ملفات تعريف الارتباط هذه فقط على المحطة بموافقتك، والتي يمكنك سحبها في أي وقت.

هذه ملفات تعريف تتطلب موافقتك المسبقة. من خلال رفض كل أو جزء من ملفات تعريف الارتباط هذه، قد لا تتمكن من الاستفادة من جميع ميزات المنصة.

3.3. ملفات تعريف الارتباط لأداء التصفح:

تجمع ملفات تعريف الارتباط هذه معلومات حول اختياراتك وتفضيلاتك وتسمح للشركة لتخصيص تصفحك. تتيح لك ملفات تعريف الارتباط هذه تذكر المفضلات والتنبيهات التي تم اختيارها خلال زيارتك الأولى لمنصاتها لغرض تخصيصها وفقاً لذلك.

لذلك فهي تتيح وظائف إضافية على المنصات على سبيل المثال، حفظ سجل البحث عن المسارات الخاصة بك وتسهيل العثور عليها حتى لا تضطر إلى إعادة إدخالها، أو تكييف/تطابق الشاشة مع المحتوى الأكثر ملاءمة نظراً لاستخدامك السابق لخدمات الشركة.

4.3. ملفات تعريف الارتباط الصادرة عن أطراف أخرى/خارجية:

توفر ملفات تعريف الارتباط هذه، التي تم تطويرها من طرف شركات خارجية، ميزات تفيذ تأمين المواقع الإلكترونية وتطبيق الهاتف المحمول.

يخضع إصدار واستخدام ملفات تعريف الارتباط المرتبطة من أطراف خارجية لسياسات الخصوصية الخاصة بهذه الأطراف. تدعوك الشركة إلى الرجوع إلى سياسات ملفات تعريف الارتباط الصادرة عن أطراف خارجية من خلال منصاتها الخاصة.

5.3. ملفات تعريف الارتباط الصادرة عن أطراف خارجية لأغراض الإعلان:

تستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لأغراض تسويقية مثل عرض الإعلانات المستهدفة وإجراء دراسات حول السوق وتقييم فعالية الحملة الإعلانية.

6.3. ملفات تعريف الارتباط الصادرة عن أطراف خارجية لغرض المشاركة على الشبكات الاجتماعية:

تتيح لك ملفات تعريف الارتباط هذه مشاركة محتوى موقع الويب وتطبيق الهاتف المحمول مع الآخرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

4. ما هي مدة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية المستمدة من ملفات تعريف الارتباط؟

يتم الاحتفاظ باختيارك أو موافقتك أو رفضك لوضع ملفات تعريف الارتباط في الجهاز لمدة ثلاثة عشر (13) شهرا. ويجدد الطلب عند نهاية هذه الفترة.

- يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية المستمدة من ملفات تعريف الارتباط اللازمة لتشغيل المنصات وقياس جمهورها لمدة ثلاثة عشر (13) شهرا ؛
- يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية المستمدة من ملفات تعريف الارتباط التي تضمن تحليل التصفح على المنصات لمدة ثلاثة عشر (13) شهرا ؛
- يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية المستمدة من ملفات تعريف الارتباط الصادرة عن أطراف خارجية على جميع المنصات لمدة ثلاثة عشر (13) شهرا.

هذه المدد مستقلة عن السياسات الخصوصية الخاصة بهذه الأطراف الخارجية.

5. خياراتك فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط:

باستثناء ملفات تعريف الارتباط الضرورية لتشغيل المنصات، سيتم إيداع ملفات تعريف الارتباط المودعة في المحطة الخاصة بك فقط بشرط أن تكون قد صرحت بموافقتك القبلية والواضحة. يمكن سحب موافقتك في أي وقت.

يمكن إجراء هذا الاختيار على واجهة الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول أو منصة المتجر الإلكتروني بالضغط على الزر المتعلق بهذه العملية.

قد يؤدي رفض إيداع بعض ملفات تعريف الارتباط في الجهاز الخاص بك أو حذف ملفات تعريف الارتباط المخزنة في ذلك الجهاز والضرورة للتصفح في مساحات معينة من المنصات، إلى تقييد التصفح على هذه الأدوات.

لا تتحمل الشركة المسؤولية عن العواقب المتعلقة بتدهور أداء المنصات الناتج عن استحالة تسجيل أو اطلاع على ملفات تعريف الارتباط اللازمة لتشغيلها والتي رفضتها أو حذفها.

6. ممارسة حقوقكم:

البيانات التي تم جمعها أو معالجتها أثناء التصفح على هذه المنصات المستهدفة من طرف الشركة، المقاولين الفرعيين وشركاؤها، وذلك من أجل تحسين الخدمات التي تقدمها منصاتهما، لتسهيل تصفحك، ومعالجة طلباتك، وتسجيلك في الخدمات إذا لزم الأمر، وإبلاغك بعروض الشركة وأخبارها رهنا بقبولك.

وفقا للظهير رقم 15.09.1 صادر في 22 من صفر 1430 (18 فبراير 2009) بتنفيذ القانون رقم 08-09 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، والقرارات الصادرة عن اللجنة الوطنية لمراقبة وحماية المعطيات ذات طابع الشخصي والقانون رقم 08-31 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك، والقانون رقم 03-07 المتعلق بالإخلال بسير نظم المعالجة الآلية للمعطيات، سيستجيب مسؤول حماية البيانات الشخصية لطلبات الحصول على المعلومات المتعلقة بعمليات معالجة البيانات الشخصية وسياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالشركة والمنفذة من طرفها.

التواصل مع مسؤول حماية البيانات :

لديك الحق في الولوج والحق في التصحيح والحق في المعارضة، وعند الاقتضاء، الحق في قابلية نقل البيانات المتعلقة بك وتقييدها أو محوها.

إذا كنت ترغب في ممارسة هذه الحقوق، فما عليك سوى الاتصال بالشركة مع ارفاق طلبك بنسخة من وثيقة الهوية.

عن طريق البريد إلى : Maison Mobilité Nations Unis

أو بالبريد لاللكتروني: : infos.voyageurs@ratpdev.com

نشر في 1 مارس 2023